

キャンセルポリシー

1. プレー予約を「プレー予定日」を含む7日前以降「プレー予定日」当日まで(「キャンセル料対象期間」)にキャンセルされた場合は、原則として、「プレー予定日」の曜日にかかわらずメンバー1名様につき1,000円、ゲスト1名様につき2,000円のキャンセル料を申し受けます。また、「プレー予定日」当日にキャンセルされた場合は、メンバー1名様につき2,000円、ゲスト1名様につき3,000円のキャンセル料を申し受けます。
但し、「プレー予定日」当日ご来場の上で予約をキャンセルされた方については、キャンセル料を頂きません。
尚、ファミリーメンバーに対するキャンセル料は、メンバーと同一金額を申し受けます。
2. キャンセル料が原則発生する場合であっても、「プレー予定日」の翌日から30日以内(「振替可能期間」)に振替予約を頂いた場合には、キャンセル料を頂きません。
振替プレーを再度変更する場合、再変更された振替プレー予定日が「振替可能期間」内であればキャンセル料は引き続き発生致しませんが、「振替可能期間」外であるときは当初の「プレー予定日」における所定のキャンセル料を申し受けます。
3. クラブ主催の競技会(月例競技会、グランドマヌスリー、たじみ会、たじみ木曜会、等)の参加予定者が「キャンセル料対象期間」に予約をキャンセルされた場合は、振替プレーの有無にかかわらず、所定のキャンセル料を申し受けます。
4. 3組以上のコンペについては以下を適用いたします。
<3~8組>
プレー日を含む14日前からコンペそのものをキャンセルされる場合は予約人数全員分のキャンセル料を申し受けます。また、コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減る場合は、該当人数分のキャンセル料を申し受けます。
<9組以上>
コンペそのものをキャンセルされた場合は下記キャンセル料を申し受けます。
なお、コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減る場合は、該当人数分の下記キャンセル料を申し受けます。
①前月同日～プレー日を含む3日前：予め決められた代金の20%
②プレー日を含む2日前～1日前：予め決められた代金の50%
③プレー日当日：予め決められた代金の100%
※練習ボール代、用品などを除くプレー代金、コンペパック(飲食代)などを予め決められた金額とする。

5. 「キャンセル料対象期間」に2組以下のコンペの予約の全部または一部がキャンセルされる場合は、上記にかかわらず、次の通りの対応を取らせて頂きます。
- * コンペ全体がキャンセルされる場合は、予約人数全員分のキャンセル料を申し受けます。
 - * コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減らない場合は、キャンセル料は頂きません。
 - * コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減る場合は、該当人数分のキャンセル料を申し受けます。

6. 8組以下のコンペは「プレー予定日」当日に予約の一部(または全部)がキャンセルされた場合は、所定のキャンセル料に加え、キャンセルされた人数に対して1名様当たり1,000円の料理キャンセル料を別途申し受けます。(料理を提供する場合に限ります。)

7. 「キャンセル料対象期間」にプレー予約がキャンセルされた場合で、事前にプレーメンバーの連絡を頂けていない場合については、1組あたりメンバー1名およびゲスト3名の構成と見なしてキャンセル料を申し受けます。

以上