

## キャンセルポリシー

1. プレー予約を「プレー予定日」を含む7日前以降「プレー予定日」当日まで(「キャンセル料対象期間」)にキャンセルされた場合は、原則として、「プレー予定日」の曜日にかかわらずメンバー1名様につき 1,000 円、ゲスト1名様につき 2,000 円のキャンセル料を申し受けます。また、「プレー予定日」当日にキャンセルされた場合は、メンバー1名様につき 2,000 円、ゲスト1名様につき 3,000 円のキャンセル料を申し受けます。  
但し、「プレー予定日」当日ご来場の上で予約をキャンセルされた方については、キャンセル料を頂きません。  
尚、ファミリーメンバーに対するキャンセル料は、メンバーと同一金額を申し受けます。
2. キャンセル料が原則発生する場合であっても、「プレー予定日」の翌日から30日以内(「振替可能期間」)に振替予約を頂いた場合には、キャンセル料を頂きません。  
振替プレーを再度変更する場合、再変更された振替プレー予定日が「振替可能期間」内であればキャンセル料は引続き発生致しませんが、「振替可能期間」外であるときは当初の「プレー予定日」における所定のキャンセル料を申し受けます。
3. クラブ主催の競技会(月例競技会、グランドマンズリー、たじみ会、たじみ木曜会、等)の参加予定者が「キャンセル料対象期間」に予約をキャンセルされた場合は、振替プレーの有無にかかわらず、所定のキャンセル料を申し受けます。
4. 「キャンセル料対象期間」にコンペの予約の全部または一部がキャンセルされる場合は、上記にかかわらず、次の通りの対応を取らせて頂きます。
  - \* コンペ全体がキャンセルされる場合は、予約人数全員分のキャンセル料を申し受けます。
  - \* コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減らない場合は、キャンセル料は頂きません。
  - \* コンペ参加者の一部がキャンセルとなった場合で、プレー組数が減る場合は、該当人数分のキャンセル料を申し受けます。
  - \* 「プレー予定日」当日に予約の一部(または全部)がキャンセルされた場合は、所定のキャンセル料に加え、キャンセルされた人数に対して1名様当り 1,000 円の料理キャンセル料を別途申し受けます。(料理を提供する場合に限りです。)
5. 「キャンセル料対象期間」にプレー予約がキャンセルされた場合で、事前にプレーメンバーの連絡を頂けていない場合については、1組あたりメンバー1名およびゲスト3名の構成と見なしてキャンセル料を申し受けます。

以上